

Информационные и статистические данные
о количестве, характере и результатах обращений граждан,
поступивших в администрацию Усть-Кубинского
муниципального района за 2015 год

В 2015 году в администрацию района поступило 667 обращений граждан, в том числе 666 заявлений, 1 жалоба, что на 616 обращений граждан меньше по сравнению с 2014 годом (1283). Переходящий остаток с 2014 года составлял 30 обращений граждан.

За отчетный период поддержано 339 обращений, не поддержано 22, приняты меры по 13 обращениям граждан, получили разъяснения 281 человек, количество переходящих обращений с 2015 года составило 11.

Наибольшее количество обращений граждан (351) поступило по тематическому разделу «Экономика», в том числе значительную долю, а именно 437 составляют обращения по тематике «Строительство». Из них поддержано 270, меры приняты по 8 обращениям граждан, разъяснение получили 138 заявителя, не поддержано 15 обращений граждан. Это обусловлено тем, что в районе продолжается работа по формированию новых земельных участков, ведется индивидуальное и дачное строительство.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 20 обращений граждан, в том числе: по тематике «Семья» -2, «Труд и занятость населения» -7, «Образование» -5.

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за 2015 год поступило 192 обращения, в том числе по тематике «Жилищный фонд»- 103, обеспечение права на жилище -44, оплата, содержание и ремонт жилья- 11, «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонд» - 12,»Жилищное законодательство и его применение»-21.

За отчетный период принято Главой района на личном приеме 58 человек. Наибольшее количество обращений поступило по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» - 36, по разделу «Экономика» принято на личном приеме 19 граждан, 3 человека по разделу «Социальная сфера».

Формы работы с обращениями граждан остаются прежними. Главная задача удовлетворение обращений граждан, обратившихся за помощью в администрацию района.

Регистрация и контроль за ходом обращений граждан ведется в электронном виде, программа 1.С «Делопроизводство». Рассматриваются обращения граждан, поступившие через сеть Интернет.

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Принято постановление администрации района от 17.07.2015 № 666 «Об утверждении реестров по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций».

