

Информационные и статистические данные  
о количестве, характере и результатах обращений граждан,  
поступивших в администрацию Усть-Кубинского  
муниципального района за 2016 год

В 2016 году в администрацию района поступило 925 обращений граждан, в том числе 918 заявлений, 1 жалоба, 6 предложений, что на 258 обращений больше по сравнению с 2015 годом (667). Переходящий остаток с 2015 года составлял 40 обращений граждан.

За отчетный период поддержано 563 обращения, не поддержано 36, приняты меры по 34 обращениям граждан, получили разъяснения 292 человека.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по тематическому разделу «Экономика» - 383, в том числе значительную долю, а именно 179 составляют обращения по тематике «Градостроительство и архитектура» и 165 «Строительство». Из них поддержано всего по обеим тематикам 262, меры приняты по 5 обращениям граждан, разъяснение получил 71 заявитель, не поддержано 6 обращений граждан. Это обусловлено тем, что в районе продолжается работа по формированию новых земельных участков, ведется индивидуальное и дачное строительство.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 229 обращений граждан, в том числе из них 220 по тематике «Семья», «Труд и занятость населения» -1, «Образование» -5, «Физическая культура и спорт. Туризм» - 2.

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за 2016 год поступило 286 обращений граждан, в том числе по тематике «Жилищный фонд» - 275, «Обеспечение граждан жильем» - 3, «Коммунальное хозяйство» - 6.

За отчетный период принято Главой района на личном приеме 11 человек.

Формы работы с обращениями граждан остаются прежними. Главная задача удовлетворение обращений граждан, обратившихся за помощью в администрацию района.

Регистрация и контроль за ходом обращений граждан ведется в электронном виде, программа 1.С «Делопроизводство». Рассматриваются обращения граждан, поступившие через сеть Интернет.

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

## Информация о количестве обращений граждан и организаций, поступивших в 2015 - 2016 годах

	Январь 2015 / 2016	Февраль 2015 / 2016	Март 2015 / 2016	Апрель 2015 / 2016	Май 2015 / 2016	Июнь 2015 / 2016	Июль 2015 / 2016	Август 2015 / 2016	Сентябрь 2015 / 2016	Октябрь 2015 / 2016	Ноябрь 2015 / 2016	Декабрь 2015 / 2016	Всего 2015 / 2016	% 2015 / 2016
<b>1. Жилищно-коммунальная сфера</b>														
1.1.Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом	12 / 23	24 / 27	18 / 27	16 / 8	1 / 24	8 / 16	5 / 5	11 / 24	5 / 40	11 / 46	19 / 11	22 / 27	152 / 278	182,9
1.2.Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	0 / 0	0 / 0	0 / 2	0 / 1	0 / 1	0 / 1	1 / 0	0 / 1	0 / 0	1 / 0	0 / 0	0 / 0	2 / 6	300
1.3.Оплата строительства, содержание и ремонт жилья	0 / 0	1 / 1	1 / 0	1 / 0	1 / 0	4 / 1	1 / 0	1 / 0	0 / 0	1 / 0	0 / 0	0 / 0	11 / 2	18,2
1.4.Иные вопросы	1 / 0	2 / 1	4 / 2	0 / 4	0 / 2	2 / 4	1 / 8	3 / 2	7 / 2	12 / 0	4 / 1	3 / 0	39 / 26	66,7
<b>2. Экономика</b>														
2.1.Транспорт, связь	0 / 0	2 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	3 / 0	
2.2.Промышленность	7 / 0	7 / 0	2 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 0	17 / 0	
2.3.Строительство, градостроительство и архитектура	32 / 16	53 / 27	20 / 30	21 / 34	22 / 24	30 / 30	30 / 36	29 / 37	26 / 27	22 / 27	30 / 22	25 / 34	340 / 344	101,2
2.4.Сельское хозяйство, торговля, общественное питание	33 / 1	5 / 0	9 / 2	0 / 0	5 / 0	3 / 0	1 / 0	5 / 0	2 / 0	0 / 0	4 / 0	1 / 0	68 / 3	4,4
2.5.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0 / 1	0 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 1	2 / 0	4 / 4	1 / 5	0 / 1	0 / 2	0 / 1	1 / 0	8 / 16	200
2.6.Иные вопросы	11 / 0	9 / 1	5 / 3	2 / 0	3 / 0	1 / 0	1 / 3	3 / 0	1 / 4	4 / 4	0 / 1	0 / 0	40 / 16	40
<b>3. Социальная сфера</b>														
3.1.Семья	1 / 2	0 / 1	1 / 18	0 / 23	0 / 23	0 / 30	0 / 25	0 / 21	0 / 17	0 / 23	0 / 14	0 / 23	2 / 220	11 000
3.2.Труд и занятость населения	0 / 1	2 / 0	0 / 0	1 / 0	0 / 0	1 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 0	0 / 0	2 / 0	7 / 1	14,3
3.3.Социальное обеспечение и социальное страхование	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 0	0 / 0	2 / 0	3 / 0	
3.4.Образование, культура, наука	0 / 0	1 / 1	1 / 0	2 / 0	1 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	5 / 1	20
3.5.Здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм	0 / 0	0 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 0	0 / 1	1 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 1	2 / 3	150
3.6.Иные вопросы	0 / 0	1 / 0	2 / 0	3 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 1	0 / 0	0 / 0	8 / 1	12,5
<b>4. Государство, общество, политика</b>														
4.1.Права, свободы и обязанности гражданина	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 0	
4.2.Личный прием высшими должностными лицами субъекта Рф	1 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 1	100
4.3.Благодарности, подарки, пожелания, приглашения	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 0	1 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	2 / 0	
4.4.Иные вопросы	1 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	0 / 0	2 / 0	1 / 0	1 / 0	2 / 0	1 / 0	0 / 0	1 / 0	9 / 0	
<b>5. Оборона, безопасность, законность</b>														
Оборона, безопасность, законность	0 / 0	1 / 0	0 / 2	0 / 1	3 / 1	0 / 0	0 / 0	0 / 2	0 / 0	0 / 0	0 / 0	1 / 1	5 / 7	140
<b>ИТОГО:</b>	<b>99 / 44</b>	<b>108 / 61</b>	<b>63 / 86</b>	<b>47 / 71</b>	<b>37 / 77</b>	<b>54 / 82</b>	<b>47 / 81</b>	<b>55 / 93</b>	<b>44 / 91</b>	<b>55 / 103</b>	<b>57 / 50</b>	<b>59 / 86</b>		

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ОРГАНИЗАЦИЙ (ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ) И ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ УСТЬ-КУБИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  
за период с 01.01.2016 по 31.12.2016

	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы																															
			Государство, общество, политика			Социальная сфера					Экономика							Оборона, безопасность законность			Жилищно-коммунальная сфера					Другое								
			Тематики			Тематики					Тематики							Тематики			Тематики													
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование	Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Строительство	Градостроительство и архитектура	Дорожное хозяйство	Транспорт	Сельское хозяйство	Связь	Торговля, общественное питание и бытовое обслуживание	Газификация	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение граждан жилищем	Строительство, содержание и ремонт жилья
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	40	40				1					1				19	1				1								15		1		1		
Всего поступило обращений за отчетный период	925	925	1			220	1			1	1	2	4	165	179	11	3		5	16			5				6	275		3	1	6	1	16
в том числе заявлений	918	918	1			219	1			1	1	2	4	165	179	11	3		5	16			5			6	269		3	1	6	1	16	
в том числе жалоб	1	1				1																												
в том числе предложений	6	6																									6							
Из них:																																		
должено руководителю органа самоуправления муниципального образования области	923	923	1			220	1			1	1	2	4	165	179	11	3		5	16			5			6	275		3	1	6	1	14	
взято на контроль																																		
рассмотрено с выездом на место	2	2																																2
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период:																																		
поддержано	563	563				185							4	113	149		2				1						1	106				1	1	
в том числе меры приняты	34	34				12								4	1						1						11				1		4	
разъяснено	292	292	1			22	1			1	1	2		45	26	11	1			5	12		5			5	131		2	1	5	1	11	
не поддержано	36	36				1								3	3						2						27							
другое																																		
Рассмотрено обращений с нарушением срока																																		
Принято на личном приеме	10	10					1							3		1												4		1				
в том числе руководителем органа местного самоуправления	10	10					1							3		1												4		1				