

Информационные и статистические данные
о количестве, характере и результатах обращений граждан,
поступивших в администрацию Усть-Кубинского
муниципального района за 2018 год

В 2018 году в администрацию района поступило 1254 обращения граждан, в том числе: заявлений – 1250, жалоб - 3, предложений - 1, что на 90 обращений граждан меньше чем в 2017 году.

За отчетный период поддержано 839 обращений, не поддержано 95, приняты меры по 6 обращениям граждан, получили разъяснения 314 человек, количество переходящих обращений с 2017 года составило 31 обращение.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по тематическому разделу «Экономика» - 761, в том числе значительную долю, а именно 601 обращение составляют обращения по тематике «Градостроительство и архитектура». Из них поддержано 351, разъяснение получили 176 заявителей, не поддержано 71 обращение граждан. По тематике «Сельское хозяйство» поступило 88 заявлений граждан, в том числе: поддержано - 68, разъяснено - 16, не поддержано - 4. Это обусловлено тем, что в районе продолжается работа по формированию новых земельных участков, ведется индивидуальное и дачное строительство.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 356 обращений граждан, в том числе по тематике «Семья» -215, «Социальное обеспечение и социальное страхование» -132, «Здравоохранение» - 1.

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за 2018 год поступило 110 обращений граждан, в том числе по тематике «Жилищный фонд»- 44, «Обеспечение граждан жильем» – 28, «Коммунальное хозяйство» -28.

Формы работы с обращениями граждан остаются прежними. Главная задача удовлетворение обращений граждан, обратившихся за помощью в администрацию района.

Регистрация и контроль за ходом обращений граждан ведется в электронном виде, программа 1С «Документооборот».

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

