

Информация
о характере, количестве и содержанию обращений граждан,
поступивших в администрацию Усть-Кубинского
муниципального района в 2019 году

В 2019 году в администрацию района поступило 205 обращений граждан, в том числе: заявлений – 201, жалоб – 4, предложений не поступало. За отчетный период поддержано 26 обращений, не поддержано 2, приняты меры по 2 обращениям граждан, получили разъяснения 16 человек, 10 обращений были переадресованы по компетенции.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по тематическому разделу «Экономика» – 113, в том числе значительную долю а именно 72 обращения составляют обращения по тематике «Градостроительство и архитектура». Из них поддержано 3, разъяснения получили 63 заявителя, не поддержано 1 обращение граждан. Это обусловлено тем, что в районе продолжается работа по формированию новых земельных участков, ведется индивидуальное и дачное строительство.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 52 обращения граждан, в том числе по тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование» всего 34, из них 33 обращения и 1 жалоба. С выездом на место рассмотрено 34 заявления, 6 поддержано, 25 человек получили разъяснение. По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за 2019 год поступило 32 обращения граждан, из них по тематике «Коммунальное хозяйство» – 19.

Формы работы с обращениями граждан остаются прежними. Главная задача – удовлетворение обращений граждан, обратившихся за помощью в администрацию района. Регистрация и контроль за ходом обращений граждан ведется в электронном виде, программа 1С «Документооборот». Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

