ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ОРГАНИЗАЦИЙ), ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИИ УСТЬ-КУБИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

За период с 01.01.2020 по 31.12.2020

			Тематические разделы																																					
			Государство, общество, политика					Социальная сфера								Экономика											Оборона, безопасность законность						Жилищно-коммунальная сфера								Другое
			Тематики				Другое	Тематики							Другое	Тематики										Другое	Тематики					Другое	Тематики							Другое	
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право.	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование	Наука. Культура	Здраоохранение	Лекартвенное обеспечение	Физическая культура и спорт. Туризм		Финансы	Строительство	Градостроительство и архитектура	Дорожное хозяйство	Транспорт	Сельское хозяйство	Связь	Торговля, общественое питание и бытовое обслуживание	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Газификация	Информация и информатизация. Связь		Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение граждан жилищем	Строительство, содержание и ремонт жилья	Коммунальное хозяйство	Тарифы за предоставление услуг ЖКХ		
Всего поступило обращений за отчётный период, в т.ч.:	688	688	2	6			1	6	5	85	1		3		1		4	7	79	7	40	2			360	7		2	1	1						5	1	4		58			
заявлений	683	683	2	6			1	6	5	85	1		2		1		4	7	78	7	40	2			358	7		1	1	1						5	1	4		58			
жалоб	5	5											1						1						2			1															
предложений																																											
Из них:																																											
взято на контроль																																											

рассмотрено с выездом на место																																													
Результативность	поддержано	83	83	1				1	1		54								1	7			1			12	3																	2			
по рассмотренным	в т. ч. меры приняты	1	1																																								1			
и направленным	разъяснено	582	582	1	6				5	5	27	1		3		1		3	5	69	7	36	1			343	3		2	1	1						5	1	4		52			
по компетенции	не поддержано	5	5																	1						3															1			
обращениям	другое	18	18								4							1	1	2		4				2	1														3			
Количество жалоб в которых подтвердились приведенные факты																																													
Рассмотрено обращений с нарушением срока																																													
Принято на личном приеме		11	11								4								1	1		1				1	1														2			
в том числе лично руководителем органа		11	11								4								1	1		1				1	1														2			

Информация
о характере, количестве и содержанию обращений граждан,
поступивших в администрацию Усть-Кубинского
муниципального района в 2020 году

В 2020 году в администрацию района поступило 688 обращений граждан, в том числе: заявлений – 683, жалоб -5, предложений не поступало. За отчетный период поддержано 83 обращения, не поддержано 5, приняты меры по 1обращению граждан, получили разъяснения 582 человека, 18 обращений были переадресованы по компетенции.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по тематическому разделу «Экономика»-508, в том числе значительную долю, а именно 360 обращений составляют обращения по тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей среды». Из них поддержано – 12, разъяснения получили -343 заявителя, не поддержано 3 обращения.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 101 обращение, в том числе по тематике «Социальное обеспечение и социальное страхование»- 85 обращений. Из них поддержано- 54 обращения, 27 человек получили разъяснение. По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за 2020 год поступило 68 обращений граждан, из них по тематике «Коммунальные хозяйства»-58.

Формы работы с обращениями граждан остаются прежними. Главная задача удовлетворение обращений граждан, обратившихся за помощью в администрацию района. Регистрация и контроль за ходом обращений граждан ведется в электронном виде, программа 1С «Документооборот». Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2005 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».