

Информационные и статистические данные
о количестве, характере и результатах обращений граждан,
поступивших в администрацию Усть-Кубинского
муниципального района за 2017 год

В 2017 году в администрацию района поступило 1345 обращений граждан, в том числе 1344 заявления, 1 жалоба, что на 420 обращений граждан больше по сравнению с 2016 годом (925). Переходящий остаток с 2016 года составлял 40 обращений граждан.

За отчетный период поддержано 869 обращений, не поддержано 103, приняты меры по 12 обращениям граждан, получили разъяснения 326 человек, количество переходящих обращений с 2017 года составило 44.

Наибольшее количество обращений граждан (351) поступило по тематическому разделу «Экономика» - 833, в том числе значительную долю, а именно 428 составляют обращения по тематике «Градостроительство и архитектура». Из них поддержано 315, разъяснение получили 63 заявителя, не поддержано 40 обращений граждан. По тематике «Строительство» поступило 198 заявлений граждан, в том числе: поддержано -132, разъяснено-48, не поддержано-16. Это обусловлено тем, что в районе продолжается работа по формированию новых земельных участков, ведется индивидуальное и дачное строительство.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило 259 обращений граждан, в том числе: по тематике «Семья» -256, «Социальное обеспечение и социальное страхование» -1, «Здравоохранение» -1, «Физическая культура и спорт» -1.

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» за 2017 год поступило 216 обращений граждан, в том числе по тематике «Жилищный фонд»- 189, «Коммунальное хозяйство» – 18, «Строительство, содержание и ремонт жилья» -7, «Жилищное законодательство и его применение»-21.

